

we connect you  
servizi di telecomunicazioni ed informatica



## New Assistent offre servizi di telecomunicazioni ed informatica flessibili e personalizzabili per le attività proiettate verso il futuro

### Nel ramo delle TLC New Assistent offre:

- centralino telefonico in cloud;
- collegamenti internet su tutto il territorio nazionale con tecnologie ADSL e Fibra FTTx;
- piattaforme telefoniche proprietarie su tecnologia VoIP;
- soluzioni telefoniche standard;
- soluzioni callcenter inbound in cloud.

### A livello sistemistico New Assistent offre:

- sicurezza delle reti;
- sistemi client-server personalizzati;
- reti VPN dedicate;
- CRM web based;
- progetti informatici ad hoc.

Le caratteristiche che contraddistinguono i prodotti di New Assistent sono pensate per ottimizzare il flusso di lavoro di piccole e medie aziende, studi professionali, strutture sanitarie ed ambulatori.

### Tutte le soluzioni sono progettate seguendo tre principi fondamentali:

**scalabilità** - per fornire un prodotto che cresca con l'evoluzione dell'azienda;

**flessibilità** - per modulare i servizi sulla base di ogni singola realtà;

**innovazione tecnologica** per fornire soluzioni sempre all'avanguardia.

## I prodotti di New Assistent:



Nwpbx è un **centralino cloud professionale** basato sulla tecnologia **VoIP** che permette, attraverso un pannello di controllo consultabile da PC, di configurare le sue tantissime funzionalità.

**Nwpbx è la soluzione ideale per PMI, studi professionali, startup, aziende multisede e grandi realtà aziendali che necessitano di un centralino telefonico affidabile, scalabile e facilmente configurabile per le proprie esigenze, che abbatta costi telefonici e di manutenzione relativi ad un centralino tradizionale installato in sede.**

Con il centralino cloud Nwpbx si possono **mantenere i numeri telefonici esistenti** e, allo stesso tempo, usufruire di innumerevoli funzionalità che un centralino tradizionale non può garantire.

### I vantaggi di passare a Nwpbx:

- Mai più guasti;
- Risparmio sul canone telefonico;
- Miglioramento dell'immagine aziendale;
- Ottimizzazione del flusso di chiamate.



99,99% tempo di disponibilità del servizio



+ di 500 clienti attivi in tutta Italia



+ di 10.000 chiamate gestite ogni giorno



sicurezza garantita

2341.....  
3349.....  
3246.....

centinaia di funzionalità



aggiornamenti costanti



assistenza inclusa



Portabilità N° Telefonico



interno mobile



autoconfigurazione dei telefoni



Chiamate tra interni gratuite



Configurazione istantanea degli interni



tariffazione al secondo



Fax Elettronico



Code di Chiamata



Callcenter Cloud è il servizio di centralino evoluto per gestire prenotazioni e customer caring

Callcenter Cloud gestisce attualmente il 20% dei callcenter sanitari nazionali

Per iniziare ad utilizzare il call center si avrà solo bisogno di una connessione Internet e dei telefoni con cui effettuare e ricevere le chiamate.

Non si dovrà installare e mantenere alcun hardware dedicato.

Si eviterà ogni rischio di rottura del centralino, inoltre il lavoro non si fermerà per guasti su rete elettrica o componenti hardware.



affidabile



su pc e dispositivi mobili



annuncio posizione in coda



assistenza inclusa



code di chiamata



segreteria voice mail



programmazioni parallele



strategie multiple di risposta



NavigaFacile è il servizio di connettività business che consente di avere un collegamento Internet perfettamente bilanciato alle esigenze di ogni attività



banda minima garantita



più di 30 offerte di connettività



connettività senza canoni telefonici



supporto commerciale post attivazione



verifica preventiva dei profili internet



bilanciamento della connettività



Fra i prodotti fonìa New Assistent propone due soluzioni per venire incontro alle esigenze telefoniche di tutte le aziende:

### VoceFacile

Per chi vuole passare alla tecnologia VoIP

Il VoIP è un servizio di telefonia fissa che consente di sostituire le linee telefoniche tradizionali con una tecnologia più avanzata, flessibile, sicura e con minori costi.

### LineaFacile

Per chi vuole risparmiare su canoni e consumi

Il servizio di telefonia fissa per la tua linea telefonica tradizionale. Conservi la tua infrastruttura telefonica, non cambi abitudini e risparmi su canoni e consumi telefonici.



**NwLinux è il sistema operativo server per aziende, studi professionali o grandi strutture che garantisce affidabilità e sicurezza informatica.**

NwLinux automatizza e velocizza tutti i processi informatici della tua attività. Copie di backup, invio e ricezione della posta elettronica, storicizzazione e conservazione degli archivi documentali saranno finalmente al sicuro.

NwLinux è attualmente operativo in centinaia di installazioni fra studi professionali, aziende, strutture ospedaliere private e viene utilizzato per svariati tipi di attività e, soprattutto, in sinergia con decine di software, CRM e gestionali di differenti case

**NwLinux ospita al suo interno tutte le più importanti funzionalità che richiedi ad un sistema operativo:**

- Sicurezza informativa privacy;
- Gestione degli archivi elettronici;
- Gestione del servizio di posta elettronica in entrata e in uscita ;
- Invio e ricezione di fax in formato elettronico facendo risparmiare tempo e soldi in materiali;
- Automatizzazione dei processi di copia di sicurezza degli archivi;
- Predisposizione per il collegamento di sedi o operatori esterni per telelavorare;
- Servizio di teleassistenza diretta sul sistema senza necessità di intervento tecnico in sede;
- Gestione di protocolli di sicurezza attraverso firewall integrato nel sistema;
- Virtualizzazione di più sistemi operativi sullo stesso hardware  
Compatibile con i sistemi CRM.

**New Assistant, insieme ad un team di esperti sulla protezione dei dati, ha progettato una soluzione modulabile per qualsiasi realtà aziendale per l'adeguamento al GDPR.**

Si tratta di un **insieme organico e coordinato di operazioni** messo a punto dalla nostra squadra di esperti in protezione dei dati con lo scopo di mettere a sistema le competenze eterogenee richieste dalla normativa in un pacchetto unico e definitivo.

## Operazioni incluse nel pacchetto "Come sopravvivere al GDPR"



GAP Analysis



Sensibilizzazione e  
formazione del  
personale



Adeguamento  
Normativo



Adeguamento  
Informatico



Assistenza Continuativa



Compilazione GDPR

**Per mettersi a norma** secondo le direttive europee (Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR - General Data Protection Regulation), **è necessario rispettare una serie di protocolli legati ad ambiti molto diversi tra loro** mettendo a sistema molteplici competenze:

- Legali (analisi contratti, analisi relazioni con fornitori, trattamenti specifici e particolari)
- Gestione del rischio (risk assessment, definizione misure adeguate, processi, etc.)
- Organizzative (revisione e adeguamento documentazioni, lettere, informative, etc.)
- Sistemistiche (mappatura asset IT, regolamento informatico, valutazioni tecnologiche)

■

*"Si è subito creato un rapporto fiduciario con tutto il team di New Assistent: l'assistenza è immediata e puntuale, la consulenza è professionale, specifica e rispondente alle esigenze dello studio. Ho scelto New Assistent per non avere più nessuna preoccupazione, perché funziona. Sono tranquilla. Valuto il servizio nel suo complesso molto valido, anche sotto dal punto di vista dei prezzi, sempre adeguati ai servizi forniti."*

**C. Belletti**  
**Studio Belletti**

*"Con NwPBX ho trovato una soluzione elastica alle mie esigenze: può capitare che in ufficio non ci sia tutti i giorni, per cui posso impostare la deviazione di chiamata sul cellulare; grazie alla gestione delle fasce orarie decido io quando ricevere telefonate. Ho trovato un interlocutore diretto che risolve i miei problemi e con il quale instaurare un rapporto di fiducia e colloquiale."*

**S.Capponi**  
**Studio Professionisti associati Medaglia-Capponi**

*"Mi ritengo veramente soddisfatta e tutelata:*  
*- ho la certezza nel costo dei servizi fatturati e la rispondenza al contratto firmato;*  
*- possibilità di contattare un altro studio (multisede) digitando un semplice interno e come se fossimo nello stesso stabile, ma effettivamente si trova in un altro comune: è veramente comodo e semplice.*  
*- solerzia nella risposta alle telefonate e nella gestione in caso di emergenza e di problemi tecnici: l'assistenza non mi ha mai fatto attendere tanto prima di risolvere un guasto"*

**C. De Santis**  
**De Santis Associati Consulenti D'Impresa**



New Assistent srl

0733.825453



Via Einaudi, 168 - CAP 62012 - Civitanova Marche (MC)



[info@newassistant.it](mailto:info@newassistant.it)



[www.newassistant.it](http://www.newassistant.it)

