

## Elenco prodotti a listino New Assistant

(in vigore e aggiornato da Gennaio 2021)

fonia  
facile

**LineaFacile:** servizi di telefonia fissa standard che permettono **ridurre sensibilmente la propria spesa telefonica in tempi rapidi** e senza alcuna modifica ai propri impianti telefonici.

**VoceFacile:** servizi di telefonia fissa basati su tecnologia VOIP (Voice Over IP), allo stato dell'arte, che permettono di **sostituire le tradizionali linee telefoniche con linee VOIP.**

naviga  
facile

**NAVIGAFACILE** è l'insieme dei servizi **di connettività Internet professionali con banda minima garantita** (MCR), un servizio di assistenza affidabile e un listino ricco di profili a costi competitivi per soddisfare tutte le esigenze

nwpbx  
cloud

**NWPBX CLOUD** il centralino telefonico **completo, compatibile, affidabile e facile da utilizzare** che offre, già nella sua configurazione di base, tutti i servizi che solitamente caratterizzano soluzioni molto costose.

callcenter  
cloud

**NWCALLCENTER** è il servizio in cloud pensato ed implementato per la gestione dei servizi di **call center in inbound e customer care**. NwCallCenter è facile da attivare e dispone di una piattaforma completamente dedicata a report e statistiche storiche e in tempo reale.

**New Assistant srl**

## Telefonia standard – listino commerciale

### Tariffe telefoniche

<b>Chiamate verso</b>	<b>Scatto alla risposta</b>	<b>Costo al minuto (tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione)</b>
Locali e nazionali	Gratis	€ 0,023
Mobile Wind – Vodafone – H3G – TIM	Gratis	€ 0,10
Altri operatori mobili	Gratis	€ 0,35

### Canoni linee telefoniche

<b>Servizio</b>	<b>Attivazione con portabilità da TIM o da altro WLR</b>	<b>Attivazione nuova linea</b>	<b>Canone mese</b>
Linea RTG	€ 80,00	€ 150,00	€ 19,00
Linea ISDN mononumero o multinumero	€ 80,00	€ 150,00	€ 22,00

<b>Servizi accessori</b>	<b>Canone mese</b>
Numero aggiuntivo per ISDN multinumero	€ 1,70
Borchia NT1 Plus per ISDN	€ 5,60

<b>Altri servizi</b>	<b>Costo una tantum</b>
Procedura di voltura contrattuale	€ 30,00
<small>(la voltura contrattuale avrà effetto a partire dalla fatturazione successiva alla richiesta e necessita la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del subentrante)</small>	

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita [www.newassistent.it/telefonia.html](http://www.newassistent.it/telefonia.html)

## Telefonia VoIP – listino commerciale

### Tariffe telefoniche

Chiamate verso	Costo al minuto
	NO scatto alla risposta NO minuto anticipato di conversazione NO scatto anticipato Tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione
Locali e nazionali	€ 0,015
Tutti gli operatori mobili	€ 0,09

Servizio	Costo una tantum	Canone mensile
Attivazione nuovo numero	€ 50,00	<b>Gratis</b>
Attivazione di una nuova selezione passante GNR - 10 numeri	€ 50,00	€ 10,00
Attivazione di una nuova selezione passante GNR - 100 numeri	€ 50,00	€ 25,00
Attivazione di una nuova selezione passante GNR - 1000 numeri	€ 50,00	€ 80,00

### Number portability a linea telefonica VoIP

Servizio	Costo una tantum	Canone mensile
Portabilità di un numero telefonico	€ 90,00	
Portabilità di una selezione passante GNR 10, 100, 1000 numeri	€ 180,00	<b>Vedi tabella precedente</b>

Altri servizi	Costo una tantum
Procedura di voltura contrattuale	€ 30,00
<small>(la voltura avrà effetto a partire dalla fatturazione successiva alla richiesta e necessita la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del subentrante)</small>	

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita [www.newassistant.it/telefonia.html](http://www.newassistant.it/telefonia.html)

## Connessione Internet – listino commerciale

### ADSL



Profilo	Attivazione	Canone mensile
<b>NavigaFacile 7 Mega</b> accesso Internet ADSL fino a 7 Mega / 512 Kb - 1 indirizzo IP statico		
con banda minima garantita 64Kb: indicato per 2 linee VOIP	€ 90,00	€ 24,00
con banda minima garantita 128Kb: indicato per 4 linee VOIP	€ 90,00	€ 28,00
con banda minima garantita 256Kb: indicato per 8 linee VOIP	€ 90,00	€ 40,00
con banda minima garantita 512Kb: indicato per oltre 8 linee VOIP	€ 90,00	€ 50,00

<b>NavigaFacile 10 Mega</b> accesso Internet ADSL fino a 20 Mega / 1 Mega - 1 indirizzo IP statico		
con banda minima garantita 128Kb: indicato per 4 linea VOIP	€ 90,00	€ 35,00
con banda minima garantita 256Kb: indicato per 8 linee VOIP	€ 90,00	€ 45,00
con banda minima garantita 512Kb: indicato per oltre 8 linee VOIP	€ 90,00	€ 55,00

SERVIZI ACCESSORI PER ADSL	Attivazione	Canone mensile
Upgrade banda minima garantita	€ 70,00	Gratis
Variazione indirizzi IP	€ 70,00	Gratis
Subnet di 4 indirizzi IP	Gratis	€ 8,00
Subnet di 8 indirizzi IP	Gratis	€ 15,00

*\*nei casi di attivazione di ADSL solo dati, è previsto un canone aggiuntivo mensile di € 10,00 per il doppino muto ed un costo di attivazione una tantum pari ad € 130,00 e non di € 90,00*

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita <http://www.newassistant.it/adsl-fibra-new-assistent.html>

## Connettività Internet

### HDSL - EFM



#### HDSL EFM 4 indirizzi IP statici

	Attivazione	Canone mensile
2 Mega, banda minima garantita 2 Mega	€ 250,00	€ 130,00
4 Mega, banda minima garantita 4 Mega	€ 350,00	€ 230,00
8 Mega, banda minima garantita 8 Mega	€ 450,00	€ 400,00

#### SERVIZI ACCESSORI PER HDSL e SHDSL

	Attivazione	Canone mensile
Subnet di 8 indirizzi IP	Gratis	€ 15,00

### ULL



#### ULL senza linea di appoggio (naked) e con router incluso

	Attivazione	Canone mensile
ULL 12M/1M	€ 120,00	€ 45,00
ULL 2M/2M	€ 300,00	€ 106,00
ULL 4M/4M	€ 300,00	€ 186,00
ULL 6M/6M	€ 1100,00	€ 319,00
ULL 8M/8M	€ 1100,00	€ 359,00

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita <http://www.newassistant.it/adsl-fibra-new-assistent.html>

## Connettività Internet

### FTTC



#### FIBRA FTTC

Accesso Internet fino a 200 Mega / 20 Mega  
1 indirizzo ip pubblico statico

	Attivazione su linea analogica esistente	Attivazione su nuovo doppino	Canone mensile su linea esistente	Canone mensile su nuovo doppino
<b>Fibra FTTC 30 Mega / 3 Mega</b> Banda Minima Garantita 1,5 / 0,5 Mega	€ 120,00	€ 150,00	€ 40,00	€ 45,00
<b>Fibra FTTC 50 Mega / 10 Mega</b> Banda Minima Garantita 5 / 1 Mega			€ 55,00	€ 60,00
<b>Fibra FTTC 100 Mega / 20 Mega</b> Banda Minima Garantita 10 / 2 Mega			€ 69,00	€ 79,00
<b>Fibra FTTC 200 Mega / 20 Mega</b> Banda Minima Garantita 20 / 5 Mega			€ 80,00	€ 90,00

	Attivazione su nuovo doppino	Canone mensile su nuovo doppino
<b>Fibra FTTC 100 Mega / 20 Mega</b> profilo in best effort - 1 IP pubblico - no banda minima garantita	€ 150,00	€ 55,00

**\*Note di profilo:** non attivabile su linea esistente RTG, non attivabili subnet IP pubblici aggiuntivi, non associabile ai servizi accessori

### FTTH



#### FIBRA FTTH

Accesso Internet fino a 500 Mega / 100 Mega - 1 IP pubblico statico

	Attivazione	Canone mensile
<b>Fibra FTTH 50 Mega / 10 Mega</b> Banda Minima Garantita 10 / 2 Mega	€ 130,00	€ 75,00
<b>Fibra FTTH 100 Mega / 10 Mega</b> Banda Minima Garantita 20 / 2 Mega		€ 85,00
<b>Fibra FTTH 200 Mega / 100 Mega</b> Banda Minima Garantita 20 / 10 Mega		€ 120,00
<b>Fibra FTTH 500 Mega / 100 Mega</b> Banda Minima Garantita 30 / 10 Mega		€ 140,00


## Servizi accessori per connessioni Internet

Autobackup e VPN Gestita	Attivazione / Costo una tantum	Canone mensile
Autobackup ADSL	€ 100,00 (cad. sede)	€ 12,50 (cad. sede)
VPN Gestita	€ 100,00 (cad. sede collegata)	€ 12,50 (cad. sede collegata)
Voltura contrattuale (la voltura avrà effetto a partire dalla fatturazione successiva alla richiesta e necessita la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del subentrante)	€ 30,00	

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita <http://www.newassistant.it/adsl-fibra-new-assistent.html>

### New Assistant srl

## NwPbx Cloud – listino commerciale

Servizio		Canone Mese
Interno NwPbx (cad.) Fax Elettronico / Fax Cartaceo (cad.)	Fascia da 1 a 5 interni	€ 7,00
	Fascia da 6 a 10 interni	€ 6,50
	Fascia da 11 a 15 interni	€ 6,00
Interactive Panel (cad. accesso)	Fascia da 1 a 5 accessi	€ 1,80
	Fascia da 6 in poi	€ 1,50
Videoconferenza integrata nel centralino (cad. moderatore)	 Fascia da 1 a 5 moderatori	€ 9,90
	Fascia da 6 a 10 moderatori	€ 8,90
	Fascia da 11 a 15 moderatori	€ 7,90
EasyRec (servizio registrazione chiamate)	2 GB di spazio archiviazione	€ 2,00
	5 GB di spazio archiviazione	€ 3,00
	10 GB di spazio archiviazione	€ 5,00
Numeri GNR Selezione Passante	Canone Gnr 10 numeri	€ 10,00
	Canone Gnr 100 numeri	€ 25,00
	Canone Gnr 1000 numeri	€ 80,00
<b>Per tariffe chiamate in uscita, vedi Listino Voip NwPbx Cloud a consumo</b>		
Listino Voip NwPbx Cloud a consumo  (tariffazione al secondo di conversazione, senza scatto alla risposta e/o scatto anticipato e/o minuto anticipato)	Chiamate locali e interurbane	€ 0,015
	Chiamate verso tutti i numeri mobili	€ 0,09
Pacchetto chiamate VoceFacile Flat	<b>Flat 1200</b> – suddivisi in: 800 minuti/mese chiamate locali e interurbane 400 minuti/mese chiamate verso tutti i numeri mobili	€ 30,00
	<b>Flat 2400</b> – suddivisi in: 1600 minuti/mese chiamate locali e interurbane 800 minuti/mese chiamate verso tutti i numeri mobili	€ 60,00
	<b>Flat 3600</b> – suddivisi in: 2400 minuti/mese chiamate locali e interurbane 1200 minuti/mese chiamate verso tutti i numeri mobili	€ 90,00
<b>Costi di attivazione <u>una tantum</u></b>		
	Attivazione Servizio	€ 100,00
	Portabilità numerazione singola	€ 50,00
	Portabilità GNR 10 numeri	€ 120,00
	Portabilità GNR 100 numeri	€ 150,00
	Portabilità GNR 1000 numeri	€ 180,00
	Attivazione nuovo numero singolo o GNR 10, 100, 1000	<b>Gratis</b>
	Voltura contrattuale*	€ 30,00
	<small>(la voltura avrà effetto a partire dalla fatturazione successiva alla richiesta e necessita la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del subentrante)</small>	

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita <http://www.nwpbx.it/>

## Callcenter in Cloud

### Callcenter Cloud – listino commerciale

Servizi		Canone Mese
Agente CallCenter Cloud (cad.)	Fascia da 1 a 5 agenti	€ 50,00
	Fascia da 6 a 10 agenti	€ 35,00
	Fascia da 11 a 100 agenti	€ 20,00
Numeri GNR Selezione Passante	Canone Gnr 10 numeri	<b>Vedi listino VoceFacile</b>
	Canone Gnr 100 numeri	
	Canone Gnr 1000 numeri	
Listino Chiamate NwCallCenter	Chiamate locali e Interurbane	€ 0,015
	Chiamate verso tutti i numeri mobili	€ 0,09
Numero canali voce	Da 1 a 9 canali voce attivi	Gratis
	Da 10 canali voce attivi in poi	Gratis*

#### Costi di attivazione una tantum

Attivazione Servizio (fascia da 1 a 5 agenti)	€ 200,00
Attivazione Servizio (fascia da 6 a 10 agenti)	€ 350,00
Attivazione Servizio (fascia da 11 a 100 agenti)	€ 500,00
Numero Aggiuntivo portato	€ 80,00
Voltura contrattuale*	€ 30,00
(la voltura avrà effetto a partire dalla fatturazione successiva alla richiesta e necessita la sottoscrizione di un nuovo contratto da parte del subentrante)	

\*nel caso in cui il cliente non attivi una delle connettività New Assistent, verrà addebitato € 5,00 / mese / canale da num. 10 canali voce in poi

Per ulteriori informazioni su questi prodotti visita <http://www.newassistant.it/centralino-virtuale-call-center-cloud-new-assistent.html>